

Dr Justyna Maciąg  
Instytut Spraw Publicznych  
Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej  
Uniwersytet Jagielloński w Krakowie

## WYKAZ OSIĄGNIĘĆ NAUKOWYCH ALBO ARTYSTYCZNYCH, STANOWIĄCYCH ZNACZNY WKŁAD W ROZWÓJ OKREŚLONEJ DYSCYPLINY

### I. INFORMACJA O OSIĄGNIĘCIACH NAUKOWYCH ALBO ARTYSTYCZNYCH, O KTÓRYCH MOWA W ART. 219 UST. 1. PKT 2 USTAWY

1. Monografia naukowa, zgodnie z art. 219 ust. 1. pkt 2a Ustawy;

1. Maciąg J., *Lean Culture in Higher Education - Towards Continuous Improvement*.  
Wydawnictwo Palgrave Macmillan, 2019, 100 pkt. MNiSW

### II. INFORMACJA O AKTYWNOŚCI NAUKOWEJ ALBO ARTYSTYCZNEJ

Poniżej znajduje Tabela 1 prezentująca zestawienie ilościowe dorobku publikacyjnego w latach 1998-2020 z podziałem na prace, które powstały przed obroną doktoratu, i po obronie doktoratu.

Tabela 1 Zestawienie ilościowe dorobku publikacyjnego

Pozycja dorobku	Ilość	Autorstwo	Współautorstwo	Język polski	Język angielski	Język rosyjski
Publikacje zwarte	5	3	2	4	1	-
Redakcje naukowe	3	1	2	3	-	-
Artykuły w czasopismach (2006-2018)	18	11	7	15	2	1
Artykuły w materiałach pokonferencyjnych	7	7	-	-	7	-
Rozdziały w monografiach (2006-2019)	32	18	14	25	5	2
Publikacje przed obroną pracy doktorskiej (1998-2015)	20	18	2	19	1	-
Suma	85	58	27	67	16	3

1. Wykaz opublikowanych monografii naukowych (z zaznaczeniem pozycji niewymienionych w pkt I.1).
2. Maciąg J., *Ocena systemu zapewnienia jakości kształcenia w szkole wyższej*, Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2011 12 pkt MNiSW

3. Maciąg J., Kantyka J., Praweńska-Skrzypek G., *Zarządzanie jakością usług rekreacyjnych w mieście i gminie*. Red., ISP UJ Kraków 2018. 100 pkt MNiSW

Publikacje dydaktyczne (podręczniki)

4. Maciąg J., *System zarządzania jakością usług: zasady i metody (na przykładzie usług turystycznych i rekreacyjnych)*. Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2010 (podręcznik). 12 pkt MNiSW
5. B. Grzeganeck- Więcek, J. Maciąg, Kantyka J., Hadzik A., *Wieloaspektowe zarządzanie organizacjami turystycznymi i sportowymi*. Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2011 12 pkt MNiSW

## 2. Wykaz opublikowanych rozdziałów w monografiach naukowych.

### Rozdziały w monografiach po obronie pracy doktorskiej 2006-2020

#### 2006

6. Maciąg J., *Pomiar skuteczności systemu zapewnienia jakości kształcenia w szkole wyższej z wykorzystaniem pochłaniających łańcuchów Markowa (wyniki badań w śląskich szkołach wyższych)*. [w:] EXCELENCE 2006. Pod red. E.Skrzypek., Wyd. Uniwersytet M. Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin 2006, s. 309-319. 3 pkt MNiSW
7. Maciąg J., Sraga M., *Ocena skuteczności procesu kształcenia w szkole wyższej (w świetle badań absolwentów Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach)*. [w:] Jakość kształcenia w społeczeństwie wiedzy. Pod red. E.Skrzypek, Wyd. Uniwersytet M. Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin 2006, s. 89-98. 3 pkt MNiSW

#### 2007

8. Maciąg J., *Wybrane metody pomiaru i oceny efektywności systemu zarządzania jakością w szkołach*. [w:] *Jakość w badaniach i dydaktyce szkół wyższych*. Pr. zb. pod red. S. Doroszewicza i A. Kobylińskiej, Szkoła Główna Handlowa, Warszawa 2007, s. 515-523. 3 pkt MNiSW
9. Maciąg J., *Model oceny sprawności systemu zapewnienia jakości kształcenia w szkole wyższej*. [w:] *Inżynieria jakości, teoria praktyka dydaktyka*. Pod red. P. Grudowskiego, J. Preis, P. Waszczura. Politechnika Gdańska, Gdańsk 2007, s. 88-92. 3 pkt MNiSW
10. Kurcius E., Maciąg J., Sraga M., *Zastosowanie łańcuchów Markowa w ocenie skuteczności procesu kształcenia w szkole wyższej*. [w:] *Systemy zapewnienia jakości w szkolnictwie wyższym – aspekty praktyczne*. Red. D. Wosik, Akademia Ekonomiczna w Poznaniu, Poznań 2007, s. 259-269. 3 pkt MNiSW
11. Maciąg J., *Monitorowanie i ocena sprawności systemu zapewnienia jakości kształcenia w wybranych szkołach wyższych województwa śląskiego*. [w:] *Systemy zapewnienia jakości w szkolnictwie wyższym – aspekty praktyczne*. Red. D. Wosik, Akademia Ekonomiczna w Poznaniu, Poznań 2007, s. 151-163. 3 pkt MNiSW
12. Lisiecka K., Maciąg J., *Karol Adamiecki współtwórcą podstaw nauki organizacji i zarządzania procesem kształtowania jakości produktów*. [w:] *Wielcy twórcy jakości w Polsce i na świecie*. Pod red. E.Skrzypek, Wyd. Uniwersytet M. Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin 2007, s. 87-91. 3 pkt MNiSW

#### 2008

13. Maciąg J., *Обеспечение качества в пределах основного и профессионального обучения высших учебных заведениях. Формы трансграничного сотрудничества в районе Балтийского моря*. [w:] *Innowacji w nauce i obrazowaniu*. Materiały

konferencyjne z VI Międzynarodowej Konferencji, Państwowy Uniwersytet Techniczny w Kaliningradzie, Rosja, Kaliningrad 2008, s.249-251.1 pkt. MNiSW

14. Maciąg J., *Вопрос об обеспечении качества в пределах основного и профессионального обучения в вузе - опыт Академии Физвоспитания имени Е.Кукучки в г.Катовице*. [w:] *Innowacji w nauce i obrazowaniu*. Materiały konferencyjne z VI Międzynarodowej Konferencji, Państwowy Uniwersytet Techniczny w Kaliningradzie, Rosja, Kaliningrad 2008, s. 246-248. 1 pkt. MNiSW
15. Maciąg J., *Doskonalenie systemu zarządzania jakością na przykładzie Ośrodka Przygotowań Olimpijskich w Spale*. [w:] *Współczesne tendencje w rozwoju turystyki i sportu*. Red. P. Halemba, Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2008, s. 50-65. 3 pkt. MNiSW
16. Maciąg J., Janik I., *Zastosowanie Metody SERVQUAL do oceny jakości usług hotelarskich*. [w:] *Współczesne tendencje w rozwoju turystyki i sportu*. Red. P. Halemba, Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2008, s. 214-231. 3 pkt. MNiSW

#### 2010

17. Maciąg J., *Doskonalenie jakości kształcenia w AWF w Katowicach*. [w:] *40-lecie Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach*. Red. nauk. M. Ponczek, Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2010, s. 225-236. 3 pkt. MNiSW
18. Maciąg J., *Ocena jakości kształcenia – modele i metody stosowane w polskich szkołach wyższych (wyniki badań)*. [w:] *Jakość wobec wyzwań i zagrożeń XXI wieku*. Red. nauk. N. Majchrzak, A. Zduniak, Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa w Poznaniu, Poznań 2010, s. 21-33. 3 pkt. MNiSW
19. Lisiecka K., Maciąg J., *O ocenie jakości usług edukacyjnych w szkołach wyższych*. [w:] *Komunikacja i jakość w zarządzaniu* Pod. Red. T. Wawaka, Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, Kraków 2010, s. 247-259. 3 pkt. MNiSW
20. Maciąg J., Kantyka J., *Konkurencyjność organizacji świadczących usługi rekreacyjne w warunkach zmiennego otoczenia*. [w:] *Dylematy zarządzania sportem i turystyką w warunkach niepewności otoczenia*. Pod red. B. Grzeganeck-Więcek i J. Maciąg, Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2010, s. 75- 91. 3 pkt. MNiSW
21. Maciąg J., *Zarządzanie jakością usług gastronomicznych w turystyce*. [w:] *Dylematy zarządzania sportem i turystyką w warunkach niepewności otoczenia*. Pod red. B. Grzeganeck-Więcek i J. Maciąg, Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2010, s. 91- 109. 3 pkt. MNiSW

#### 2011

22. Maciąg J., *Szkoła wyższa wobec wyzwań XXI wieku – geneza idei jakości*. [w:] *Nowe kierunki w badaniach i naukach o edukacji i bezpieczeństwie w XXI wieku*. Zeszyt Naukowy nr 1/2011 Ruzomberok-Kraków, s. 255-269. 3 pkt. MNiSW

#### 2013

23. Żabińska T., Maciąg J., *Networking in tourism. Theory versus practise of its functioning in Poland*. [w:] *Tourism Role in the Regional Economy. Regional Tourism Product – Theory and Practice*. Ed. J.Wyrzykowski, J.Marak. Wyd. University of Business in Wrocław, Wrocław 2013, s. 194-209. 5 pkt. MNiSW

#### 2014

24. Maciąg J., *Metodologiczne uwarunkowania oceny jakości produktu sieciowego w turystyce*. [w:] *Jakość jako czynnik sukcesu w nowej gospodarce*. Red. E. Skrzypek, Wyd. UMCS w Lublinie, Lublin 2014, s. 135-149. 5 pkt. MNiSW
25. Żabińska T., Maciąg J., *Zarządzanie jakością sieciowego produktu turystycznego (na przykładzie wybranych produktów województwa śląskiego)*[w:] *Turystyka wobec zmian współczesnego świata* Red. Grzegorza Gołębskiego i Agnieszki Niezgody, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, Poznań 2014, s. 17-33. 5 pkt. MNiSW

## 2015

26. Rupik K., Maciąg J., *Aktywne metody kształcenia we współpracy z otoczeniem gospodarczym – doświadczenia i rekomendacje*. [w:] Uniwersytet w perspektywie kształcenia przez całe życie. Red. nauk. K. Jędralska, J. Bernais, Wyd. UE Katowice, Katowice, 2015, s. 52-61. 5 pkt. MNiSW
27. Maciąg J., *Internal quality standards as a method of risk reduction in network touristic products as exemplified culinary trails*. [w:] *Quality and risk in conditions of changing business environment*, Red. nauk. A. Skrzypek, Wyd. UMCS Lublin, Lublin 2015, s. 35-51. 5 pkt. MNiSW

## 2016

28. Maciąg J., *Mapowanie strumienia wartości w procesie kształcenia w szkole wyższej : wyzwania teorii i praktyki* [w:] *Zarządzanie w szkołach wyższych i innowacje w gospodarce*. Red. Wawak Tadeusz. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2016, s. 118-128. 5 pkt. MNiSW
29. Szczepańska K., Maciąg J., *Zarządzanie usługami* [w:] *Podstawy zarządzania procesami*. Red. nauk. M. Bugdol, K. Szczepańska, Wydawnictwo DIFIN, Warszawa 2016, s. 309-319, 5 pkt. MNiSW
30. Maciąg J., *Koncepcja Lean Management w publicznych instytucjach kultury – przesłanki i bariery wdrażania*. [w:] *Biznes w kulturze – kultura w biznesie*. Red. nauk. A. Kwiecień, B. Reformat, Wyd. UE Katowice, Katowice, 2016 r., s. 48-615 pkt. MNiSW
31. Hadzik A., Maciąg J., Pakulec K., *Propozycje implementacji wybranych metod oceny jakości usług rekreacji fizycznej w sanatoriach uzdrowiskowych*. [w:] *Wybrane aspekty zarządzania zakładem uzdrowiskowym*. Red. Nauk. A.R. Szromek, Wyd. Proksenia, Kraków 2016, s. 125-141. 5 pkt. MNiSW

## 2017

32. Maciąg J., Praweńska – Skrzypek G., *Główne nurty krytyki ewaluacji polityki naukowej i innowacyjnej oraz sposoby jej doskonalenia na przykładzie wybranych krajów* [w:] *Ewaluacja w procesie tworzenia polityki naukowej i innowacyjnej*. Pod red. Grażyny Praweńskiej-Skrzypek, Wyd. PAN 2017, 20 pkt. MNiSW
33. Maciąg J., Szczudlińska-Kanoś A., Sasak J., *Social participation in the process approach in public organisations (illustrated by the example of TSU)* [in:] *The Complex Identity of Public Management: Aims, Attitudes, Approaches*. Edited by Beata Jałocha, Regina Lenart-Gansiniec, Ewa Bogacz-Wojtanowska, Grażyna Praweńska-Skrzypek. Institute of Public Affairs, Kraków 2017, s. 59-73 20 pkt. MNiSW
34. Maciąg J., Czernek K., 2017, *Ocena skuteczności regionalnej współpracy sieciowej w turystyce; wyniki badania* [w:] *Trendy w turystyce*, red. E. Biernat, E. Dziedzic, Oficyna Wydawnicza, Szkoła Główna Handlowa, Warszawa, s. 153-170 5 pkt. MNiSW

## 2019

35. Maciąg J., *Koncepcja Lean Management w szkołach wyższych – korzyści i bariery wdrażania- wstępne wyniki badań*. [w:] *Doskonalenie organizacyjne uczelni przyszłości*. Red. Ł. Sułkowski, Wyd. UJ, Kraków 2019, s. 20 pkt MNiSW

## 2020

36. *Global Lean for Higher Education: A Themed Anthology of Case Studies, Approaches, and Tools*, ed. Stephen Yorkstone. Maciąg, J. *Six Sigma as a tool of improving processes in the university for example of academic assessment process (case study)*. Taylor and Francis, a Productivity Press 2020, s. 197-225 75 pkt. MNiSW

37. Global Lean for Higher Education: A Themed Anthology of Case Studies, Approaches, and Tools, ed. Stephen Yorkstone, Maciąg, J. *Value Stream Mapping (VSM) as a Tool for Creating a Lean Culture in a University*. Global Lean for Higher Education, Taylor and Francis, a Productivity Press 2020, 39-63, 75 pkt. MNiSW

### Rozdziały w monografiach opublikowane 1998– 2005 (przed obroną pracy doktorskiej)

#### 2000

- Maciąg J., *Strategia jakości w doskonaleniu banku komercyjnego w warunkach globalizacji*. [w:] *Sektor finansowy w Polsce w warunkach globalizacji procesów gospodarczych*. Pod red. I.Pyka, Wyd. Wyższa Szkoła Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach, Katowice 2000.
- Maciąg J., *Rola zasobów ludzkich w zarządzaniu jakością produktu turystycznego w TQM*. [w:] *Gospodarka turystyczna u progu XXI wieku*. Pod red. S. Bosiackiego. Wyd. Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu, Poznań 2000.
- Maciąg J., *Rachunek kosztów działań (Activity-Based Costing) w zarządzaniu kosztami jakości w banku komercyjnym*. [w:] *Jakość usług*. Pod red. A. Olejniczuk – Merta, Wyd. Wyższa Szkoła Finansów i Bankowości w Radomiu, Radom 2000.

#### 2001

- Maciąg J., *Zarządzanie jakością usług w przedsiębiorstwach turystycznych*. [w:] *Konkurencyjność polskich przedsiębiorstw w warunkach integracji europejskiej*. Pod red. A.Limańskiego, Wyd. Wyższa Szkoła Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach, Katowice 2001.

#### 2003

- Maciąg J., *Rola kompetencji pracowników w kreowaniu wartości firmy*. [w:] *Wpływ zasobów niematerialnych na wartość firmy. VALUE 2003*. Pod red. E.Skrzypek, Wyd. Uniwersytet M. Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin 2003.
- Maciąg J., *Wyzwania dla systemu edukacji w erze wiedzy i informacji*. [w:] *Jakość – Informacja-Wiedza*. Pod red. E.Skrzypek, Wyd. Uniwersytet M. Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin 2003.

#### 2004

- Maciąg J., *Ocena sprawności systemu zapewnienia jakości kształcenia w szkole wyższej*. [w:] *Uwarunkowania sukcesu przedsiębiorstwa w gospodarce opartej na wiedzy SUCCESS 2004*. Pod. Red. E. Skrzypek, Wyd. Uniwersytet M. Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin 2004.

#### 2005

- Maciąg J., *Zarządzanie wiedzą w szkole wyższej w zapewnianiu jakości procesu kształcenia*. [w:] *INTELLECT 2005*. Pod red. E.Skrzypek, Wyd. Uniwersytet M. Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Lublin 2005.

### 3. Informacja o członkostwie w redakcjach naukowych monografii.

38. *Dylematy zarządzania sportem i turystyką w warunkach niepewności otoczenia*. Praca zbiorowa pod red. B. Grzeganeck- Więcek, J. Maciąg, Wyd. AWF w Katowicach, Katowice 2010 (redakcja monografia naukowa).
39. *Nowe media i technologie w komunikacji marketingowej - produkcja, usługi, turystyka*. Materiały pokonferencyjne z III Międzynarodowej Studencko-Doktoranckiej

Konferencji Naukowej. Redakcja naukowa Jerzy Gołuchowski, Zbigniew Spyra, Justyna Maciąg. Wyd. Proksenia Katowice 2016 (redakcja naukowa).

40. *Trendy w turystyce 2*. Red. naukowa Justyna Maciąg. Wyd. Proksenia Katowice 2015 (redakcja naukowa).

#### 4. Wykaz opublikowanych artykułów w czasopismach naukowych

##### 2008

41. Maciąg J., *Ocena skuteczności procesu kształcenia kadr na potrzeby sektora usług turystycznych, sportowych i rekreacyjnych (na przykładzie AWF w Katowicach)*. [w:] *Usługi w Polsce*. Red. Nauk. A. Panasiuk, K. Rogoziński, ZN Uniwersytetu Szczecińskiego nr 497, Ekonomiczne Problemy Usług nr 20, Szczecin 2008, s. 135-141. 6 pkt MNiSW

##### 2011

42. Maciąg J. *Jakość usług edukacyjnych w komunikacji marketingowej szkół wyższych w Polsce*. „Nauka i Szkolnictwo Wyższe” 1/37/2011, s. 119-136. 6 pkt MNiSW
43. Maciąg J., *Wieloaspektowa ocena jakości usług edukacyjnych (na przykładzie AWF im J. Kukuczki w Katowicach)*. „Nauka i Szkolnictwo Wyższe” 2/38/2011, s. 123-139. 6 pkt MNiSW

##### 2012

44. Maciąg J., Hadzik A., Kantyka J., *Badania popytu turystyki sportowej na przykładzie uczestników międzynarodowego widowiska piłkarskiego*. [w:] *Podaż turystyczna jako determinanta kształtowania popytu turystycznego*. Uniwersytet Szczeciński Zeszyty Naukowe nr 701 Ekonomiczne Problemy Usług nr 86, Szczecin 2012, s. 55-67. 6 pkt MNiSW
45. Maciąg J., Kantyka J., Hadzik A., Rocznik R., *Uwarunkowania rynkowe działania mikro i małych przedsiębiorstw na przykładzie przedsiębiorstw sportowo-rekreacyjnych (wyniki badań)*. [w:] *Strategie zarządzania mikro, małymi i średnimi przedsiębiorstwami. Mikrofirma 2012*. Uniwersytet Szczeciński Zeszyty Naukowe nr 696 Ekonomiczne Problemy Usług nr 81, Szczecin 2012, s. 59-70. 6 pkt MNiSW

##### 2013

46. Kantyka J., Maciąg J., *Aktywność innowacyjna mikro i małych przedsiębiorstw sportowo-rekreacyjnych na przykładzie fitness klubów - wyniki badań*. *Handel Wewnętrzny, wrzesień-październik (A) 2013*, s. 136-149. 2 pkt. MNiSW
47. Maciąg J., Mańkowska-Wróbel L., Dziurzyński K., *Organisational determinants of students' creativity stimulation in a higher school* *Interdisciplinary Studies Journal*, Volume 2, Number 3/ 2013; *Learning by Developing - New Ways to Learn.*, Laurea University of Applied Sciences, Helsinki, Finlandia, s.183-195. 4 pkt MNiSW
48. Maciąg J., Folga R., Smykla A., *Creative sport events in shaping the image of a higher school (on example of the Jerzy Kukuczka Academy of Physical Education in Katowice, Poland)* *Interdisciplinary Studies Journal*, Volume 2, Number 3/ 2013; *Learning by Developing - New Ways to Learn.*, Laurea University of Applied Sciences, Helsinki, Finlandia, s. 172-183. 4 pkt. MNiSW

##### 2015

49. Maciąg J., Kantyka J., *Ocena jakości produktu sportowo-rekreacyjnego miasta przez seniorów (na przykładzie miasta Katowice)*. *Zeszyty Naukowe Uczelni Warszawskiej im. Marii Skłodowskiej-Curie*, 2015, s. 99-131. 7 pkt. MNiSW

50. Maciąg J., *Zastosowanie koncepcji społecznej odpowiedzialności w tworzeniu sieciowego produktu turystycznego w regionie*. [w:] *Zrównoważony rozwój organizacji – aspekty społeczne*. Red. Tadeusz Borys, T. Brzozowski, S. Zaremba-Warnke. Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu Wydawnictwa Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu Wrocław 2015, s. 30-44. 7pkt.
51. Maciąg J., *Modele biznesowe oparte na standardach jakości na przykładzie regionalnych szlaków turystyki kulinarnej* Studia Ekonomiczne Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Zarządzanie nr 251, 2015(4), s. 45-67. 10 pkt. MNiSW
52. Maciąg J., *Jakość sieciowego produktu turystycznego – definiowanie, wymiary i cechy jakości*. "Studia Ekonomiczne" - Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Nr 215/, 2015, s. 40-57. 10 pkt. MNiSW

#### 2016

53. Maciąg J., *Zastosowanie podejścia procesowego w zarządzaniu publicznymi szkołami wyższymi – wyzwania teorii i praktyki*. Nauka i Szkolnictwo Wyższe 1(47)/2016, s. 163-180. 6 pkt. MNiSW
54. Maciąg J., *Rola organizacji sieciowych w doskonaleniu jakości obszarowego produktu turystycznego*. Folia Turistica nr. 38-2016, Wyd. AWF w Krakowie, s. 163-183. 11 pkt. MNiSW
55. Maciąg J., *Uwarunkowania wdrożenia koncepcji Lean Service w polskich szkołach wyższych* Zarządzanie publiczne 2016, Numer 1 (33) Wyd. Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, s. 51-64. 11 pkt MNiSW

#### 2017

56. Maciąg J., *Selected methods of designing service processes in public tertiary education institutions – challenges of the theory and practice* (Мачёнг Ю. Выбранные методы проектирования процессов обслуживания в государственных вузах – проблемы в теории и практике). *EKONOMIKA I UPRAVLENIE: PROBLEMY, RESHENIYA* 10, volume 8 (70) - 2017 OCTOBER, s. 87-95 5 pkt. MNiSW
57. Kruczek Z., Maciąg J., *Możliwości wykorzystanie Normy ISO 18065: 2015 do zarządzania jakością usług turystycznych w polskich parkach kulturowych*. Turystyka Kulturowa, 2017, nr. 1, s. 184-201. 9 pkt. MNiSW

#### 2018

58. Maciąg, J. *Kultura Lean Management w polskich szkołach wyższych (wyniki badań pilotażowych)*. Nauka i Szkolnictwo Wyższe, 2018 (1 (51)), 69-95. 6 pkt. MNiSW

#### Artykuły opublikowane 1998– 2005 (przed obroną pracy doktorskiej)

#### 1998

- Maciąg J., *Instrumenty rynku pieniężnego kształtowania produktu banków komercyjnych*. Zeszyt Naukowy Wyższej Szkoły Finansów i Bankowości w Radomiu, Nr. 1/98, Radom 1998.
- Maciąg J., *Jakość działań marketingowych w tworzeniu wartości przedsiębiorstwa*. Zeszyt Naukowy Wyższej Szkoły Finansów i Bankowości w Radomiu, Nr. 1/98, Radom 1998.
- Maciąg J., *Jakość systemu rachunkowości zarządczej w sterowaniu efektywnością zarządzania przedsiębiorstwem*. Zeszyt Naukowy Wyższej Szkoły Finansów i Bankowości w Radomiu, Nr 2/98, Radom 1998.
- Maciąg J., *Badania marketingowe w zarządzaniu jakością obsługi klienta w banku komercyjnym*. Zeszyt Naukowy Wyższej Szkoły Finansów i Bankowości w Radomiu, Nr 3-4/98, Radom 1998.

1999

- Feczko J., Maciąg J., *Zastosowania TQM a pracownicy*. Zeszyty naukowe Wyższej Szkoły Finansów i Bankowości w Radomiu, Radom 1999.
- Maciąg J., *Kształtowanie jakości produktu turystycznego w filozofii TQM*. Rocznik Naukowy Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach, nr 27, Katowice 1999.
- Maciąg J., *Jakość i znaczenie jakości w usługach turystycznych*. Rocznik naukowy Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach, nr 27, Katowice 1999.

2001

- Maciąg J., *Zarządzanie jakością obsługi klienta w przedsiębiorstwie turystycznym*. [w:] *Badania Naukowe*. Pod red. J. Feczko, Zeszyt nr. 1, Wyd. Wyższa Szkoła Ubezpieczeń w Kielcach, 2001 Kielce

2005

- Maciąg J., *Wzorzec jakości – przesłanki tworzenia w szkole wyższej*. „Problemy Jakości” nr 2/2005.

##### 5. Publikacje w materiałach konferencyjnych

59. Maciąg J., *Quality assurances system in creating value of higher education services*. [w:] *Valuing Higher Education*. Conference Papers Society for Research into Higher Education, Liverpool, Great Britain 2008. 2 pkt. MNiSW
60. Maciąg J., *Assessing learning outcomes from the point of view of individual student. Case from Academy of Physical Education in Katowice, Poland*. [w:] *Learning by Developing - New Ways to Learn*, Outi Kallioinen (ed.). Proceedings of the 3rd Conference on Future Expertise in Higher Education October 12th-15th 2010, Finland Laurea University of Applied Sciences, Helsinki 2011, s. 94-116. 2 pkt. MNiSW
61. Maciąg J., *How can an institution of higher education become lean? Methods of higher school restructuring*. [w:] *Positive Futures for higher education: connections, communities and criticality* Conference Papers Society for Research into Higher Education, Newport, Great Britain 2011. 2 pkt. MNiSW
62. Maciąg J., *Methods of quality management system efficiency measurement in HEIs. FICL6σ – 2013*. First International Conference on Lean Six Sigma for Higher Education. Theme: Enhancing Process Efficiency and Effectiveness in Higher Education Using Lean Six Sigma 24- 25th June, 2013, Glasgow, Scotland, UK, 2013 s.90-101. 2 pkt. MNiSW
63. Maciąg J., *An evaluation of the effectiveness of tourist networks in the development of destination product's quality*. *Abstract book*. ATLAS annual conference 2014 Tourism, Travel and Leisure Sources of Wellbeing, Happiness and Quality of Life Budapest, Hungary 22-24 October, 2014, s. 30-312 pkt. MNiSW
64. Maciąg J., *The quality management and risk minimization in regard to culinary tourism products*. ATLAS Annual Conference 2015 Risk in travel and tourism: Geographies, behaviours and strategies Lisbon, Portugal 21-23 October, 2015 Abstract book. s. 87. 2 pkt. MNiSW
65. Maciąg J., *The determining role of organizational culture in the implementation of the lean management concept as exemplified by Polish universities*. Lean Conference 2016 "People, Culture and Lean in Higher Education" University of Stirling w Stirling w Szkocji 1.11-3.11.2016 r <http://www.leanhehub.ac.uk/conference/former-hosts> ;



<https://drive.google.com/drive/folders/0B0o0qNZiNb1uNkdNUDF5ZHNIME02> pkt. MNiSW

**6. Informacja o wystąpieniach na krajowych lub międzynarodowych konferencjach naukowych lub artystycznych, z wyszczególnieniem przedstawionych wykładów na zaproszenie i wykładów plenarnych.**

W latach 2006-2020 brałam udział w 11 konferencjach zagranicznych, 6 konferencjach międzynarodowych oraz 11 konferencjach krajowych. W latach 1998-2005 brałam czynny udział w 1 konferencji zagranicznej, 4 konferencjach międzynarodowych oraz 11 konferencjach krajowych.

**Udziały czynne w konferencjach po obronie pracy doktorskiej (2006-2020)**

**Konferencje zagraniczne:**

1. *Valuing Higher Education*. Society for Research into Higher Education SHRE 9-11.12. 2008 r. Liverpool Wielka Brytania, referat: *Quality assurances system in creating value of higher education services*.
2. *Learning by Development*. Laurea University of Applied Sciences, Vantaa, Finland, 12-15.10.2010 r., referat: *Assessing learning outcomes from the point of view of individual student. Case from Academy of Physical Education in Katowice, Poland*.
3. *Positive Futures for higher education: connections, communities and criticality* Conference Papers Society for Research into Higher Education, 7.12.-9.12.2011 Newport, Great Britain 2011, referat: *How can an institution of higher education become lean? Methods of higher school restructuring*
4. *New Ways to Learn, Conference on Creativity in Higher Education*, May 8th - 11th, 2012, Laurea's Leppävaara unit (Espoo, Finland), referat: *Creative sport events in shaping the image of a higher school (on example of the Jerzy Kukuczka Academy of Physical Education in Katowice)*.
5. *First International Conference on Lean Six Sigma for Higher Education*. Theme: *Enhancing Process Efficiency and Effectiveness in Higher Education Using Lean Six Sigma* 24- 25th June, 2013, Glasgow, Scotland, UK, referat: *Methods of quality management system efficiency measurement in HEIs*.
6. ATLAS annual conference 2014 *Tourism, Travel and Leisure Sources of Wellbeing, Happiness and Quality of Life* Budapest, Hungary 22-24 October, 2014, organizator ATLAS, referat: *An evaluation of the effectiveness of tourist networks in the development of destination product's quality*.
7. ATLAS Annual Conference 2015 *Risk in travel and tourism: Geographies, behaviours and strategies* Lisbon, Portugal 21-23 October, 2015, referat: *The quality management and risk minimization in regard to culinary tourism products* .
8. Lean Conference 2016 "People, Culture and Lean in Higher Education" organizowanej przez University of Stirling w Stirling w Szkocji w dniach 1.11-3.11.2016 r., referat: *Organisational culture as a determinant of the lean management implementation as example of Polish universities*.
9. XI International Scientific Conference for teachers, students and magistrates students «Judicial, administrative and humanitarian problems of state structures and economical subjects of the R.F: Russian and International experience» Ministry of Education and

Science of the Russian Federation Federal State Budgetary Institution of the Higher Education, Russian State University for the Humanities (RSUH), Branch in Domodedovo city. Domodedovo Branch of RSUH, April 19-23, 2016, referat: *Selected methods of designing service processes in public tertiary education institutions – challenges of the theory and practice*

10. Lean in higher education seminar. 1.02.2018 University of Waterloo Kanada  
Prezentacja: *Lean Culture in a university – how to assess it. The results of preliminary research.*
11. Lean Forward. Connect. Inspire. Advance. University of Michigan, November 6th - 8th 2019, Ann Arbor, Michigan, referat: *How to change organizational culture in a university? Towards Lean Culture. The Lean Culture Maturity Model and Lean Culture Maturity Questionnaire.*

#### **Konferencje międzynarodowe:**

12. IX Międzynarodowa Konferencja Naukowa *EXCELENCE 2006*. Uniwersytet im M.Curie-Skłodowskiej w Lublinie, 24-26.11.2006, Kazimierz Dolny, referat: *Pomiar skuteczności systemu zapewnienia jakości kształcenia w szkole wyższej z wykorzystaniem pochłaniających łańcuchów Markowa (wyniki badań w śląskich szkołach wyższych)*
13. VIII MIĘDZYNARODOWA KONFERENCJA NAUKOWA „EDUKACJA XXI WIEKU” Zakopane 20-22.10 2010 r., Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa w Poznaniu, referat: *Ocena jakości kształcenia – modele i metody stosowane w polskich szkołach wyższych (wyniki badań).*
14. IV Międzynarodowa Konferencja Naukowa z cyklu „Rola turystyki w gospodarce regionu” 23-24.05.2013, Miłków k. Jeleniej Góry, Wyższa Szkoła Handlowa we Wrocławiu, referat: *Networking in tourism. Theory versus practise of its functioning in Poland.*
15. QUALITY&KNOWLEDGE XVII Międzynarodowa Konferencja Naukowa - "Wpływ jakości i wiedzy na sukces organizacji w warunkach nowej gospodarki. 28-30.11.2014 Kazimierz Dolny, UNIWERSYTET MARII CURIE-SKŁODOWSKIEJ, Wydział Ekonomiczny, Katedra Zarządzania Jakością i Wiedzą, Studenckie Koło Zarządzania Jakością i Wiedzą, referat: *Metodologiczne uwarunkowania oceny jakości produktu sieciowego w turystyce.*
16. QUALITY&RISK XVIII Międzynarodowa Konferencja Naukowa - "Jakość i ryzyko w organizacji w warunkach zmienności otoczenia. 20-22.11.2015 Kazimierz Dolny, UNIWERSYTET MARII CURIE-SKŁODOWSKIEJ, Wydział Ekonomiczny, Katedra Zarządzania Jakością i Wiedzą, Studenckie Koło Zarządzania Jakością i Wiedzą, referat: *Internal quality standards as a method of risk reduction in network touristic products as exemplified culinary trails*
17. International Conference Management and Governance of the University of the Future. Research on Competitiveness, Globalisation and Development. Jagiellonian University. University of Social Sciences, Réseau PGV, Clark University (USA) in cooperation with Public Consulting Group. 20th-21st OF SEPTEMBER, 2018, referat: *Koncepcja Lean Management w szkołach wyższych – korzyści i bariery wdrażania- wstępne wyniki badań.*

### Konferencje krajowe:

18. Ogólnopolska Konferencja Naukowa nt.: *Jakość kształcenia w społeczeństwie wiedzy*. Uniwersytet im M.Curie-Skłodowskiej w Lublinie, 9.05.2006, Lublin (referat). *Ocena skuteczności procesu kształcenia w szkole wyższej (w świetle badań absolwentów Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach)*.
19. Konferencja Ogólnopolska nt.: *Systemy zapewnienia jakości w szkolnictwie wyższym – aspekty praktyczne*. Akademia Ekonomiczna w Poznaniu, 5.12.2006, Poznań, referat: *Zastosowanie łańcuchów Markowa w ocenie skuteczności procesu kształcenia w szkole wyższej*.
20. V Ogólnopolska Konferencja Naukowa nt.: *Wielcy twórcy jakości w Polsce i na świecie*, Uniwersytet im M.Curie-Skłodowskiej w Lublinie, 29.05.07, Lublin, referat: *Karol Adamiecki współtwórcą podstaw nauki organizacji i zarządzania procesem kształtowania jakości produktów*.
21. IV Ogólnopolska Konferencja nt.: *Techniczne i ekonomiczne aspekty jakości*. Szkoła Główna Handlowa, 6-7.12.2007, Warszawa, referat: *Wybrane metody pomiaru i oceny efektywności systemu zarządzania jakością w szkołach*.
22. IV Ogólnopolska Konferencja Naukowa nt.: *Inżynieria Jakości'07* Politechnika Gdańska, 20 -21.09.2007, Gdańsk, referat: *Model oceny sprawności systemu zapewnienia jakości kształcenia w szkole wyższej*.
23. I Ogólnopolska Konferencja Naukowa Usługi 2008 nt.: *"Usługi w Polsce - nauka, dydaktyka, praktyka wobec wyzwań przyszłości"*, 5-6.06.2008 Szczecin, Wydział Zarządzania i Ekonomiki Usług Uniwersytetu Szczecińskiego oraz Katedra Usług Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, referat: *Ocena skuteczności procesu kształcenia kadr na potrzeby sektora usług turystycznych, sportowych i rekreacyjnych (na przykładzie AWF w Katowicach)*.
24. Ogólnopolska Konferencja Naukowa *Komunikacja i Jakość w Zarządzaniu*, 6–7.11.2009, Uniwersytet Jagielloński, Kraków, referat: *O ocenie jakości usług edukacyjnych w szkołach wyższych*.
25. IV Ogólnopolska Konferencja Instytutów i Katedr Turystyki Państwowych Szkół Wyższych nt. *Turystyka wobec zmian współczesnego świata*, 3-4 kwietnia 2014 r. Poznań, organizator: Katedra Turystyki UEP, referat: *Zarządzanie jakością sieciowego produktu turystycznego (na przykładzie wybranych produktów województwa śląskiego)*.
26. V Ogólnopolska Konferencja „Zrównoważony rozwój organizacji” Karpacz, 16-18 czerwca 2014 r., organizator Katedra Zarządzania Jakością i Środowiskiem Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu WEZiT w Jeleniej Górze, referat: *Zastosowanie koncepcji społecznej odpowiedzialności w tworzeniu sieciowego produktu turystycznego w regionie*.
27. V Konferencja Naukowa Instytutów i Katedr Państwowych Szkół Wyższych pt. *Trendy we współczesnej gospodarce*. 26 - 27 listopada 2015 r. Kolegium Gospodarki Światowej, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, referat: *Ocena skuteczności regionalnej współpracy sieciowej w turystyce; wyniki badania*.
28. VI Konferencja Dydaktyczno-Naukowa z cyklu: *Systemy i kierunki studiów na Wydziale Zarządzania nt. Uniwersytet w perspektywie kształcenia przez całe życie*.

- 26.11.2015 Wydział Zarządzania UE Katowice, referat: *Aktywne metody kształcenia we współpracy z otoczeniem gospodarczym – doświadczenia i rekomendacje.*
29. II Ogólnopolska Konferencja „Biznes w kulturze – kultura w biznesie pod tytułem: Jednostki państwowe i samorządowe w finansowaniu kultury 6 listopada 2015 r. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, referat: *Kultura jako element uatrakcyjniająca działalność turystyczną.*

### **Przed obroną pracy doktorskiej (1998-2005)**

#### **Konferencje zagraniczne**

1. *Aktualni problemy ta pierspiektiwi wdoskonalenija pidgotowki konkurientozdatnich fahiwcif.* Kijowski Narodowy Uniwersytet Handlu i Ekonomii. 3-4.12.2001.Kijów (referat).

#### **Konferencje międzynarodowe**

2. VIII Międzynarodowa Konferencja Naukowa *INTELLECT 2005.* Uniwersytet im M.Curie-Skłodowskiej w Lublinie, 25-27.11.2005, Kazimierz Dolny (referat).
3. VII Międzynarodowa Konferencja Naukowa nt.: *Uwarunkowania sukcesu przedsiębiorstwa w gospodarce opartej na wiedzy SUCCESS 2004.* Uniwersytet im M.Curie-Skłodowskiej w Lublinie, 26-28.11.2004, Kazimierz Dolny (referat).
4. VI Międzynarodowa Konferencja Naukowa *VALUE 2003,* Uniwersytet im M.Curie-Skłodowskiej w Lublinie, 28-30.11.03, Kazimierz Dolny (referat).
5. I Międzynarodowe Seminarium Naukowe Studentów i Młodych Pracowników Nauki, Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Jarosławiu, 14.11.1999, Jarosław (referat).

#### **Konferencje krajowe**

6. Konferencja ogólnopolska nt.: *Jakość – Informacja – Wiedza.* Uniwersytet im M.Curie-Skłodowskiej w Lublinie, 13.05.2003, Lublin (referat).
7. Konferencja ogólnopolska nt.: *Rozwój turystyki.* Wyższa Szkoła Ubezpieczeń w Kielcach, 2001 Kielce (referat).
8. Konferencja ogólnopolska nt.: *Konkurencyjność polskich przedsiębiorstw w warunkach integracji europejskiej.* Wyższa Szkoła Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach, 2001, Ustroń (referat).
9. Konferencja ogólnopolska nt.: *Sektor finansowy w Polsce w warunkach globalizacji procesów gospodarczych.* Wyższa Szkoła Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach. 11-12.05.2000, Ustroń, (referat).
10. Konferencja ogólnopolska nt.: *Jakość usług.* Wyższa Szkoła Finansów i Bankowości w Radomiu, 24.05.2000, Radom (referat).
11. Konferencja ogólnopolska nt.: *Efektywność Systemów Zarządzania.* Uniwersytet im M.Curie-Skłodowskiej w Lublinie, 24-26.11.2000 Kazimierz Dolny (referat).
12. Konferencja ogólnopolska nt.: *Zarządzanie i marketing w integracji europejskiej.* Wyższa Szkoła Finansów i Bankowości w Radomiu, 26.02.1999 Radom (referat).
13. Konferencja ogólnopolska nt.: *Edukacja w bankowości.* Wyższa Szkoła Finansów i Bankowości w Radomiu, 12.03.1999 Radom (referat).
14. Konferencja ogólnopolska nt.: *Gospodarka turystyczna u progu XXI wieku.* Akademia Wychowania Fizycznego w Poznaniu, 14-15.10.1999, Poznań (referat).
15. Konferencja ogólnopolska nt.: *Transformacja polskiego systemu bankowego.* Wyższa Szkoła Finansów i Bankowości w Radomiu, 26.03.1998, Radom (referat).
16. Konferencja ogólnopolska nt.: *Marketing –Jakość.* Wyższa Szkoła Finansów i Bankowości w Radomiu, 26.05.1998, Radom (referat).

## **8. Informacja o udziale w komitetach organizacyjnych i naukowych konferencji krajowych lub międzynarodowych, z podaniem pełnionej funkcji.**

Byłam organizatorem i współorganizatorem 13 seminariów i konferencji naukowych. Lista wydarzeń poniżej.

- 13.05.2008 r. Współorganizacja seminarium *Współczesne tendencje w rozwoju turystyki, rekreacji i sportu*;
- 19.05.2009 r. Współorganizacja seminarium *Dylematy zarządzania sportem i turystyką w warunkach niepewności otoczenia*;
- 18.05.2010 r. Współorganizacja konferencja *Współczesne tendencje w zarządzaniu kulturą fizyczną i turystyką*. Akademia Wychowania Fizycznego w Katowicach
- 10.05.2011 Współorganizacja III Wydziałowa Konferencja Naukowa nt. *Sport i turystyka jako czynniki zrównoważonego rozwoju gospodarczego* oraz Dni Otwarte na Wydziale Zarządzania Sportem i Turystyką, Akademia Wychowania Fizycznego w Katowicach.
- Współorganizacja II Ogólnopolskiej Studenckiej Konferencji Naukowej Trendy w turystyce. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, 26-27 maja 2014.
- Współorganizacja konferencji III Międzynarodowej Studenckiej Konferencji Naukowej: „Nowe media i technologie we współczesnej komunikacji marketingowej” 16-17 kwietnia 2015 r. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach.

Organizacja cyklicznych seminariów Lean Higher Education Lean management w szkołach wyższych (więcej informacji na stronie <https://isp.uj.edu.pl/nauka/projekty/projekty-w-trakcie-realizacji/lean-higher-education>).

1. I Seminarium naukowo praktyczne pt. *Wykorzystanie Lean Management do odbiurokratyzowania szkoły wyższej*. 7.07.2017 Instytut Spraw Publicznych, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie (organizacja)
2. II Seminarium naukowo praktyczne pt. *Wdrożenie Lean Management w szkole wyższej*. 13.09.2017 Instytut Spraw Publicznych, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie (organizacja)
3. III Seminarium naukowo praktyczne pt. *Doskonalenie procesów w szkole wyższej*. 12.02.-13.02.2018 Instytut Spraw Publicznych, Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie (organizacja)
4. IV Seminarium naukowo praktyczne. *Blaski i cienie wdrażania podejścia procesowego w szkołach wyższych*. 27-28.09.2018, Uniwersytet Medyczny w Łodzi (współorganizacja)
5. V Seminarium naukowo-praktyczne Lean Higher Education nt. *W stronę kultury nieustannego doskonalenia - jak wdrażać podejście procesowe i Lean Management oraz utrzymać zmiany w szkole wyższej?* odbyło się 20.02.2019 w ISP, Uniwersytet Jagielloński w Krakowie (organizacja)

6. VI Seminarium naukowo-praktyczne Lean Higher Education nt. nt. Zarządzanie zmianą w procesie wdrażania Lean Management i BPM. 26.09 – 27.09.2019, Politechnika Wrocławska (współorganizator).
7. VII Seminarium naukowo-praktyczne Lean Higher Education. Lean Management w szkołach wyższych. 10 -11. 02.2020 Politechnika Gdańska, Katedra Nauk o Jakości (współorganizator).

**9. Informacja o uczestnictwie w pracach zespołów badawczych realizujących projekty finansowane w drodze konkursów krajowych lub zagranicznych, z podziałem na projekty zrealizowane i będące w toku realizacji, oraz z uwzględnieniem informacji o pełnionej funkcji w ramach prac zespołów.**

Uwarunkowania dojrzałości kultury Lean w szkołach wyższych. Realizacja badań naukowych w ramach grantu NCN Miniatura 1 Decyzja Dyrektora narodowego Centrum Nauki nr DEC. - 2017/01/X/HS/00619. 25.09.2017 – 26.09.2018. Kierownik projektu.

**10. Członkostwo w międzynarodowych lub krajowych organizacjach i towarzystwach naukowych wraz z informacją o pełnionych funkcjach.**

W latach 2013-2016, pracując w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach, byłam koordynatorem współpracy z stowarzyszeniem ATLAS Association for Tourism and Leisure Education.

Od 2016 r. współpracuję, a od 2018 r. jestem członkiem Komitetu Sterującego międzynarodowej sieci LeanHE Hub, która skupia szkoły wyższe zainteresowane i wdrażające koncepcję Lean Management. <http://www.leanhehub.ac.uk/>.

**11. Informacja o recenzowaniu prac naukowych, w szczególności publikowanych w czasopiśmie międzynarodowych.**

W latach 2006-2020, po otrzymaniu stopnia doktora dokonałam licznych recenzji artykułów dla polskich i zagranicznych czasopism oraz monografii naukowych. Spis czasopism i monografii zamieszczam poniżej.

***Recenzje artykułów w czasopiśmie***

1. „Journal of Human Kinetics” (czasopismo z tzw. listy filadelfijskiej), Wydawca AWF w Katowicach 2010 - 2011.
2. „Nauka i Szkolnictwo Wyższe”, Wydawca Uniwersytet Warszawski 2012.
3. „Journal of Tourism, Recreation & Sport Management”, Wydawca AWF w Katowicach 2012.
4. „Zarządzanie Publiczne” Wydawca Instytut Spraw Publicznych UJ w Krakowie 2012-2016-2019.
5. „Folia Turistica”, Wydawca Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie 2014.
6. “International Journal of Contemporary Management” Wydawca Instytut Spraw Publicznych, UJ 2017.

7. „STUDIA EKONOMICZNE” Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach 2020

**Recenzje rozdziałów w monografiach**

8. *Rola uzdrowisk i przedsiębiorstw uzdrowiskowych w turystyce i leczeniu uzdrowiskowym*. Red. Nauk. A.R. Szromek, wyd. Proksenia, Kraków 2014.
9. „STUDIA OECONOMICA POSNANIENSIA” Wydawca Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu 2015.
10. *Wybrane aspekty zarządzania zakładem uzdrowiskowym*. Red. Nauk. A.R. Szromek, Wyd. Proksenia, Kraków 2016.
11. *Global Lean for Higher Education: A Themed Anthology of Case Studies, Approaches, and Tools*, ed. Stephen Yorkstone, Taylor and Francis, a Productivity Press 2020.

**12. Informacja o udziale w zespołach badawczych, realizujących projekty inne niż określone w pkt. II.9.**

**Tabela 4.** Zestawienie ilościowe zrealizowanych projektów badawczych (lata 2006-2019)

Rodzaj projektu	Ilość	Rola w projekcie	Projekt krajowy	Źródło finansowania
Projekt naukowy (lata 2006-2019)	6	Kierownik (projekt indywidualny)	2	Badania statutowe
		Kierownik projekt zespołowy	1	Badania statutowe
		Wykonawca w projekcie zespołowym	3	Badania statutowe
Projekt naukowy (lata 1998-2005)	4	Kierownik (projekt indywidualny)	2	Badania statutowe
		Wykonawca w projekcie zespołowym	2	Badania statutowe

**Udziały w zespołowych projektach naukowo-badawczych**

- 2012-2014 Temat: *Badanie sieci współpracy* (kierownik projektu prof. UE dr hab. Teresa Żabińska), zakres badań: *Problemy kształtowania jakości sieciowego produktu turystycznego (w sieciach współpracy)*. Katedra Turystyki, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach.
- 2015 Kierownik projektu: dr Barbara Pabian. *Dziedzictwo kulturowe i jego potencjał do kreowania innowacyjnych produktów turystycznych*. Zakres zadań: *Analiza i ocena możliwości zastosowania koncepcji projakościowych (TQM, EFQM, Lean Management, Zarządzanie wiedzą i in.) do tworzenia produktów innowacyjnych w turystyce (na przykładzie wybranych produktów sieciowych)*. Katedra Turystyki, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach.

3. Badania statutowe pod kierownictwem Prof. dr hab. Grażyny Prawelskiej-Skrzypek Instytut Spraw Publicznych Uniwersytet Jagielloński w Krakowie (2016, 2017, 2018).

#### **Kierownictwo projektów naukowo-badawczych**

4. 2005 – 2007 *Ocena sprawności systemu zarządzania jakością w szkole wyższej (kontynuacja badań w AWF Katowice)*. (badania własne finansowane ze środków Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach)
5. 2008 – 2011 *Zarządzania jakością usług edukacyjnych w szkołach wyższych kształcących na potrzeby sektora turystyki, sportu i rekreacji – aspekty ekonomiczne*. (badanie własne finansowane ze środków AWF w Katowicach)
6. 2016 Projekt zespołowy Kierownik projektu. Dr Justyna Maciąg. Temat: Ocena możliwości wykorzystania wybranych koncepcji nauk społecznych w turystyce - aspekty ekonomiczne, organizacyjne, kulturowe i technologiczne. Zakres zadań: *Ocena uwarunkowań wdrażania nowoczesnych koncepcji zarządzania procesami kształcenia w szkołach wyższych kształcących na potrzeby turystyki w Polsce i na świecie* (badania statutowe finansowane przez Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach).

#### **Przed obroną pracy doktorskiej (1998-2005)**

##### **Udziały w zespołowych projektach naukowo- badawczych**

7. Listopad 1998 r. *Marketingowa ocena jakości produktów bankowych* badania realizowane pod kierunkiem dr hab. J.Feczko, prof. nadzw. AWF. (finansowane ze środków Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach)
8. 1999 – 2001 udział w projekcie badawczym Katedry „*Determinanty rozwoju rynku turystycznego*”, Katedra Organizacji Sportu, Turystyki i Rekreacji AWF Katowice, w zakresie następujących tematów: problematyka wdrażania zarządzania jakością w przedsiębiorstwach usługowych, ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw sektora usług turystycznych (finansowane ze środków Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach).

##### **Kierownictwo projektów naukowo-badawczych**

9. Listopad 2003 – październik 2004 *Ocena jakości procesu kształcenia w uczelni wyższej (na przykładzie AWF Katowice)* (badania własne finansowane ze środków Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach).
10. Grudzień 2004 – wrzesień 2005 *Ocena sprawności systemu zapewnienia jakości kształcenia w uczelni wyższej (na przykładzie wybranych uczelni woj. śląskiego)* (badania własne finansowane ze środków Akademii Wychowania Fizycznego w Katowicach).

### **III. INFORMACJA O WSPÓLPRACY Z OTOCZENIEM SPOŁECZNYM I GOSPODARCZYM**

#### **1. Informacja o współpracy z sektorem gospodarczym.**

W latach 2009-2020 zrealizowałam 11 projektów naukowo-wdrożeniowych na rzecz organizacji prywatnych i publicznych. Kierowałam 3 projektami, w 2 byłam koordynatorem, w pozostałych wykonawcą. Poniżej spis projektów.

#### **Udział w projektach badawczych na rzecz organizacji publicznych i prywatnych**



1. Projekt naukowo-wdrożeniowy *Usługi konsultacji w zakresie wprowadzenia metodologii Lean Management w AMFN*, dla Akademii Muzycznej im. Feliksa Nowowiejskiego w Bydgoszczy (funkcja kierownik). Projekt jest realizowany w latach 2019-2022. W realizacji projektu jest wykorzystywane autorskie narzędzie LCMQ, powstałe w wyniku komercjalizacji moich badań naukowych (zastrzeżony znak towarowy).
2. Projekt naukowy: Projekt *„Lokalne Ośrodki Wiedzy i Edukacji na rzecz aktywizacji edukacyjnej osób dorosłych”* WND-POWR.02.14.00-00-1020/16 (2019) (funkcja wykonawca).
3. Projekt naukowy: Inwentaryzacji systemów zarządzania obowiązujących w Grupie Kapitałowej ENERGA (UMOWA NA PRZEPROWADZENIE AUDYTU zawarta została dnia 29 września 2016 r. w Krakowie pomiędzy: Spółką: ENERGA S.A. z siedzibą w oraz Uniwersytet Jagielloński) – wykonawca, Kierownik prof. dr hab. Marek Bugdol.
4. *Optymalizacja przebiegu procesów głównych na potrzeby prawidłowej alokacji zasobów ludzkich w Starostwie i trzech jednostkach powiatowych w Nowym Sączu*. Audyt organizacji w Starostwie trzech jednostkach powiatowych w Nowym Sączu na zlecenie Starostwa Powiatowego w Nowym Sączu zrealizowanego w terminie od 16.02.2015 - 30.04.2015 na podstawie zamówienia nr AD.IV.2600.29.2006 zrealizowanego przez Umbrella Consulting Sp z o. o. (wykonawca projektu).
5. Badanie dla Śląskiej Organizacji Turystycznej *„Diagnoza poziomu jakości świadczonych usług w punktach Informacji Turystycznej w woj. śląskim z wykorzystaniem koncepcji badawczej Mystery Shopping”* – koordynator badania. 2015
6. *Strategia promocji Silvan Spa na rynku aglomeracji śląskiej z wykorzystaniem narzędzi BTL*. 2015 (kierownik projektu). Raport na zlecenie Silvan Spa Sp. z o.o. w Żytnej.
7. Badanie dla Śląskiej Organizacji Turystycznej *„Diagnoza poziomu jakości świadczonych usług w punktach Informacji Turystycznej w woj. śląskim z wykorzystaniem koncepcji badawczej Mystery Shopping”* – koordynator badania. 2014
8. *Plan marketingowy Hotelu Racibor*. 2014 (kierownik projektu). Raport na zlecenie HOTEL RACIBOR Sp. z o.o. w Raciborzu.
9. *Koncepcja rozwoju innowacyjnych produktów turystycznych i rozbudowy sieci sprzedaży przez IW Travel. Plan marketingowy dla przedsiębiorstwa na lata 2014-2016* Projekt zrealizowany w terminie 1.01.2014-30.06.2014 w ramach stażu w przedsiębiorstwie IW Travel w Katowicach w ramach projektu pt.: „Transfer Wiedzy i Praktyki” finansowanego z Priorytetu VIII Regionalne kadry gospodarki, Działania 8.2 Transfer wiedzy, Poddziałanie 8.2.1 Wsparcie dla współpracy sfery nauki i przedsiębiorstw Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego od lipca 2012 roku do czerwca 2014 roku, którego celem jest zwiększenie transferu wiedzy i wzmocnienie powiązań strefy B+R z przedsiębiorstwami, poprzez realizację staży dla pracowników naukowych w przedsiębiorstwach, służące rozwojowi gospodarczemu regionu śląskiego.
10. Badanie ewaluacyjne Lubuskiej Regionalnej Strategii Innowacji współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków budżetu Województwa Lubuskiego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013, Priorytet VIII, Poddziałanie 8.2.2. (2009). Pkt. 1.3, pkt.4.
11. *„Analiza danych zastanych dotyczących jakości usług edukacyjno-szkoleniowych” RAPORT Z BADAŃ ETAP I* Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego. Badanie w ramach projektu „Małopolskie partnerstwo instytucji w obszarze rynku pracy, edukacji i szkoleń” (PO KL 6.1.1). (2009).

## 2. Uzyskane prawa własności przemysłowej, w tym uzyskane patenty, krajowe lub międzynarodowe.

Narzędzie badawcze w postaci kwestionariusza badawczego Lean Culture Maturity Questionnaire LCMQ® zostało zarejestrowane przez Urząd Unii Europejskiej ds. Własności Intelktualnej. Świadcstwo Rejestracji z dnia 23/11/2019 numer 018094275. Obecnie znajduje się ono w procesie komercjalizacji realizowanej przez CITRU UJ.

### **3. Informacja o wykonanych ekspertyzach lub innych opracowaniach wykonanych na zamówienie instytucji publicznych lub przedsiębiorców.**

1. *Raport z badań techniką Mystery Shopping w Punktach Informacji Turystycznej województwa śląskiego 2015* (współautor). Raport na zlecenie Śląskiej Organizacji Turystycznej.
2. *Raport z audytu organizacji w Starostwie Powiatowym w Nowym Sączu oraz trzech jednostkach powiatu nowosądeckiego.* (współautor) Na zlecenie Starostwa Powiatowego w Nowym Sączu zrealizowanego w terminie od 16.02.2015 - 30.04.2015
3. „ *Strategia promocji Silvan Spa na rynku aglomeracji śląskiej z wykorzystaniem narzędzi BTL* ” 2015 (współautor). Raport na zlecenie Silvan SPA Sp. z o.o. w Żytnej koło Rybnika.
4. *Plan marketingowy Hotelu Racibor.* 2014 (współautor). Raport na zlecenie HOTEL RACIBOR Sp. z o.o. w Raciborzu.
5. *Raport z badań techniką Mystery Shopping w Punktach Informacji Turystycznej województwa śląskiego 2014* (współautor). Raport na zlecenie Śląskiej Organizacji Turystycznej.
6. Maciąg J., *Ocena jakości usług edukacyjnych w Akademii Wychowania Fizycznego im. Jerzego Kukuczki w Katowicach (w latach 2003-2011).* RAPORT Z BADAŃ. AWF Katowice 2011.
7. *Lubuska Regionalna Strategia Innowacji. Diagnoza, Struktura, System 2009 – 2015. Projekt Aktualizacji.* Katowice 2009 (współautor). Badanie ewaluacyjne Lubuskiej Regionalnej Strategii Innowacji współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków budżetu Województwa Lubuskiego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013, Priorytet VIII, Poddziałanie 8.2.2.
8. „*Analiza danych zastanych dotyczących jakości usług edukacyjno-szkoleniowych*” RAPORT Z BADAŃ ETAP I Katowice 2009 (współautor). Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego. Badanie w ramach projektu „Małopolskie partnerstwo instytucji w obszarze rynku pracy, edukacji i szkoleń” (PO KL 6.1.1).
9. Maciąg J., *Ocena jakości usług edukacyjnych w Akademii Wychowania Fizycznego im. Jerzego Kukuczki w Katowicach.* Raport z badań. AWF Katowice 2008.

### **IV. INFORMACJE NAUKOMETRYCZNE**

1. Informacja o liczbie cytowań publikacji wnioskodawcy, z oddzielnym uwzględnieniem autocytowań.

Liczba cytowań: 77 wg Publish&Perish (bez autocytowań)

2. Informacja o posiadanym indeksie Hirscha.

Wskaźnik Hirsza 5 wg Publish&Perish

17. Informacja o liczbie punktów MNiSW.

Lata	Publikacje zwarte	Rozdziały w monografiach	Czasopisma	Materiały konferencyjne
2006		6		
2007		15		
2008		8	6	2
2009				
2010	12	15		2
2011	24	3	12	2
2012			12	
2013		5	10	2
2014		10		
2015		10	34	2
2016		20	28	2
2017		15	14	
2018	100		6	
2019	100	20		
2020 (do lutego)		150		
<b>Suma</b>	236	277	122	12
				647

(podpis wnioskodawcy)

